

Access Now et la coalition #KeepItOn pour lutter contre les coupures d'Internet

par Frédérique Denault

Et si votre accès à Internet était coupé du jour au lendemain? Au-delà de ne plus avoir accès à vos réseaux sociaux et à des vidéos de chatons, quelles seraient les conséquences sur votre vie et sur vos droits?

Des milliers de personnes doivent composer avec situation, et ce, parfois durant plusieurs mois. En période d'élections ou de manifestations, certains gouvernements et/ou entreprises de télécommunications se permettent de perturber la connexion internet, de couper complètement l'accès ou simplement d'arrêter l'électricité.

Pourquoi les gouvernements et compagnies ont-ils recours à cette mesure? De quelles façons cette situation représente-elle une violation des droits humains? Quels sont les impacts socio-économiques? Que peut-on faire pour défendre un web ouvert et accessible pour tous? Lumière sur les coupures d'Internet : un enjeu méconnu.

Mon stage chez Access Now

Dans le cadre du Programme de stages internationaux pour les jeunes (PSIJ), j'ai été envoyée au sein de l'organisme Access Now afin de travailler comme stagiaire en communication et plaidoyer. Avec des bureaux dans plus de 10 pays différents, Access Now est présent à travers le monde et agit sur une grande variété d'enjeux. C'est dans leurs bureaux de San José, au Costa Rica, que j'ai été assignée pendant 6 mois. J'ai appris de façon considérable sur les droits digitaux et sur les diverses actions de l'organisme. La coalition #KeepItOn et les coupures d'Internet est un sujet qui m'a particulièrement interpellée et sur lequel j'ai eu la chance de travailler.

À propos d'Access Now

Access Now est un organisme international à but non lucratif qui lutte pour les droits humains à l'ère digitale. La mission exhaustive consiste à « défendre et accroître les droits et libertés numériques des internautes en situation de risque à travers le monde ». L'[organisation](#) agit principalement dans ces 5 champs d'action: le monde des affaires et les droits humains, la sécurité digitale, la liberté d'expression en ligne, la discrimination sur le web, ainsi que la confidentialité en ligne.

De plus, Access Now propose une plateforme d'assistance pour la sécurité numérique offerte gratuitement 24/7 pour les activistes, journalistes, bloggeurs/euses, défenseurs/euses des droits humains et organisations de la société civiles à travers le monde. Ce service est disponible en 9 langues et peut être utilisé soit en réaction d'une attaque en ligne ou encore en prévention pour sécuriser les activités en ligne.

#KeepItOn

Il s'agit d'une campagne mondiale initiée en 2016 par Access Now, qui réunit plusieurs organisations pour dénoncer les arrêts d'Internet, notamment en périodes d'élections ou de manifestations, et promouvoir un web libre et ouvert. La coalition se développe rapidement et, à ce jour, c'est plus de 191 organisations provenant de 68 pays à travers le monde, allant des centres de recherche, aux groupes de défense des droits, en passant par les réseaux de détection, les fondations et les médias, qui ont rejoint le mouvement.

Les coupures d'Internet, c'est quoi?

Un arrêt d'Internet est une perturbation intentionnelle d'Internet ou de communications électroniques, les rendant inaccessibles ou inutilisables, pour une population spécifique ou à l'intérieur d'un lieu, souvent pour contrôler les flux d'informations ». [Les coupures peuvent également comprendre le blocage de certains sites ou médias sociaux](#), le ralentissement de la connexion, ainsi que des pannes d'électricité.

Les coupures d'Internet ont lieu lorsque des gouvernements ordonnent aux entreprises de perturber leurs réseaux et de couper l'accès aux outils de communication tels que Twitter, Facebook, les messages textes, Whatsapp, Instagram, etc. Malheureusement, les entreprises comme les opérateurs de télécommunication et les fournisseurs de services Internet se conforment presque toujours à ces décisions gouvernementales.

En 2018, la coalition #KeepItOn a documenté plus de 196 interruptions d'Internet dans le monde. L'Inde était responsable de la majorité avec 67% des arrêts documentés. Les 33% restants se sont déroulés dans divers pays: Algérie, Bangladesh, Cameroun, Tchad, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo, Ethiopie, Indonésie, Iraq, Kazakhstan, Mali, Nicaragua, Nigéria, Pakistan, Philippines et la Russie . [Ce qui montre que cette pratique n'est pas propre à une région du monde en particulier](#) et qu'elle devient de plus en plus populaire.

Pourquoi? [La majorité du temps, les gouvernements ne donnent aucune raison pour expliquer les coupures d'Internet](#). Dans certains cas, ils justifieront leur décision par des arguments comme l'arrêt désinformation («fake news»), de rumeurs et de diffusion de contenus illégaux, la protection de la sécurité publique, les examens scolaires, la sécurité nationale ou des problèmes techniques.

Toutefois, la documentation collectée par Access Now montre que les véritables causes les plus courantes menant à des coupures d'Internet sont plutôt les suivantes: arrêter les manifestations, déstabiliser l'instabilité politique, contrôler les élections, contrôler l'information et contrôler les activités de lobbying.

Impacts sur les droits humains et sur l'économie

Peu importe les raisons qui poussent les gouvernements à utiliser cette mesure, le résultat reste le même: les coupures d'Internet violent les droits humains, mettent des personnes en danger et nuisent à l'économie. Ils représentent un obstacle à la liberté d'expression, limitent l'accès à l'information et peuvent empêcher les gens de se réunir et de s'associer pacifiquement, en ligne comme hors ligne. Les coupures d'Internet font de nombreuses victimes qui ne peuvent pas joindre leurs familles, obtenir des informations précises pour rester en sécurité ou contacter les services d'urgence.

Les interruptions d'Internet se produisent souvent en plein coeur de contextes socio-politiques instables tels que des manifestations ou des élections. Ce sont des moments où la population a un besoin crucial d'avoir accès à l'information, de la partager et de se réunir ensemble pour échanger et débattre. Des populations entières se retrouvent donc coupés du monde et de l'information et dans l'impossibilité d'exercer leurs droits fondamentaux.

Les arrêts d'Internet entraînent également un coût financier important. En effet, les entreprises, les écoles, et les vies quotidiennes sont affectées au niveau économiques. Pensez entre autres aux transactions électroniques qui sont interrompues ou à l'incapacité de retirer de l'argent aux guichets bancaires pour subvenir à ses besoins. Selon la Brookings Institution, les coupures d'Internet auraient coûté plus de 2.4 billions de dollars (US) aux pays en 2016. [La société Netblocks](#), qui lutte pour la liberté sur le web, a lancé un outil qui permet de calculer les coûts approximatifs des arrêts d'Internet pour chaque pays.

#KeptOn: les moyens de passer à l'action

D'un côté plus positif, l'attention portée aux arrêts d'Internet semble croître de plus en plus à travers le monde, et la communauté luttant contre cet enjeu ne cesse de grandir et de se diversifier. En 2018, les membres de la coalition #KeptOn ont réussi à récolter des preuves tangibles des coupures, en plus de fournir des outils pour les contourner. [La ligne d'assistance](#) pour la sécurité numérique d'Access Now, Code for Africa et d'autres groupes de sécurité numérique fournissent une assistance technique directe aux personnes touchées par les arrêts.

La surveillance constante des arrêts d'Internet est essentielle pour assurer une documentation juste et complète, et réussir à les repousser. Au sein de la coalition #KeptOn, plusieurs groupes observent en permanence le trafic Internet en testant les blocages, les interruptions et les coupures de courant afin d'éviter de telles attaques contre les droits humains. Par exemple, en travaillant à documenter les fermetures de médias sociaux au Tchad, [Netblocks a réussi](#) à renforcer les preuves juridiques qui peuvent être utilisées par la coalition pour soumettre des rapports aux Nations Unies et à d'autres processus intergouvernementaux, ce qui pousse les États à être plus responsables. Les Nations Unies et d'autres organismes intergouvernementaux ont d'ailleurs [adopté une série de résolutions importantes](#) pour condamner les fermetures et mettre en garde les États contre leur imposition.

Avant, pendant, et même après des périodes de perturbation sur le web, Access Now et la coalition #KeepItOn incitent les gens à passer à l'action en partageant des messages sur les réseaux sociaux, par exemple, pour lutter contre cette violation des droits humains.

De plus, #KeepItOn sollicite les gens témoins et/ou victimes de coupures d'Internet à partager leurs témoignages, non seulement pour amasser des données et des preuves, mais également dans le but de sensibiliser le public à tous les impacts que cela peut entraîner.

Pour plus d'information sur le sujet, visitez le: <https://www.accessnow.org/keepiton/>, suivez les actualités d'@Access Now et de #KeepItOn sur Twitter, Facebook et Instagram.